

Estas instrucciones fueron realizadas ayer por la cliente desde su propio ordenador **por la tarde**, coordinándose conmigo para el paso de las instrucciones vía teléfono.

Bien, el resultado de la instrucción 6 es la imagen siguiente, no pudiéndose aplicar las siguientes instrucciones:

PREFO - Preasignación Retribución Eléctrica Fotovoltaica - Windows Internet Explorer

https://oficinavirtual.mityc.es/prefov2/SolicitudFotovoltaica.aspx

Favoritos | Sitios sugeridos | Galería de Web Slice

PREFO - Preasignación Retribución Eléctrica Foto...

Cargar Expediente

Datos del Titular

NIF / CIF / NIE

Nombre de la persona física o sociedad:

Apellido 1:

Apellido 2:

Domicilio Social:

Comunidad Autónoma:

-- Seleccione una Autonomía

Provincia:

Municipio:

Código postal:

Nacionalidad:

Representante Legal del titular (persona que firma la presente solicitud)

NIF / CIF / NIE

Nombre de la persona física o sociedad:

Apellido 1:

Apellido 2:

Internet | Modo protegido

Se comprueba que no se cargan los datos en el formulario ni los archivos pdf almacenados de la base de datos. Lo único que carga son los datos relacionados con el representante legal que firma la presente solicitud. Se comprobó que el NIF del presente solicitante era exacto al NIF del expediente 1C2011, tal como recomendó su compañero Javier.

Necesitaríamos saber cómo actuar a partir de esta situación. ¿hay problemas para acceder la web PREFO si es por la tarde?.

Siguiendo esta situación en paralelo y desde mi propio ordenador y certificado de usuario he tratado de acceder **por la tarde** a la antigua y nueva web con mi navegador. Los resultados de estos intentos los dejo en las siguientes

Firefox browser window showing an error page. The address bar shows the URL: https://oficinavirtual.mityc.es/Prefo/solicitudfotovoltaica/solicitudfotovoltaica.a

Error de servidor en la aplicación '/Prefo'.

Error del analizador

Descripción: Error al analizar el recurso requerido para dar servicio a esta solicitud. Revise los detalles de error de análisis específicos y r

Mensaje de error del analizador: No se puede cargar el archivo o ensamblado 'AjaxControlToolkit, Version=1.0.20229.24429, Cultur dependencias. La definición del manifiesto del ensamblado no coincide con la referencia al ensamblado. (Excepción de HRESULT: 0x80131040

Error de código fuente:

```
Línea 418:     </div>
Línea 419:     <div>
Línea 420:         <mityc:TextBoxValidatorAjaxSignMasked ID="mTbdInstalacionPotencia" r
Línea 421:             Description="Potencia de la instalación (kW)" MaxLength="15" Rea
Línea 422:             RequiredFieldValidatorErrorMessage="La Potencia es obligatoria.'
```

Archivo de origen: /Prefo/fotovoltaica/DatosFotovoltaica.ascx **Línea:** 420

Rastro al cargar el ensamblado: La información siguiente puede ser útil para determinar porqué no se cargó el ensamblado 'AjaxCor PublicKeyToken=28f01b0e84b6d53e'.

AVS: El registro del enlace de ensamblado está desactivado.
Para habilitar el registro de errores del enlace de ensamblado, establezca el valor de
Nota: existe una disminución del rendimiento asociada registro de errores del enlace de
Para desactivar esta característica, elimine el valor de Registro [HKLM\Software\Micro

Terminado

Ha ocurrido un error... - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

mityc.es https://oficinavirtual.mityc.es/Prefo/solicitudfotovoltaica/loginsolicitud.aspx?mc

Ha ocurrido un error...

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO Editor's Choice 2009

Remisión de información
PREFO > Remisión de información > Modificar solicitud

MENÚ PRINCIPAL

- Inicio
- Remisión de información
 - Nueva solicitud
 - Modificar solicitud
 - Subsanar solicitud
 - Cancelar solicitud

Ha ocurrido un error mientras se procesa comuníquese con el administrador del sistema

Informe del Error:

```
martes, 25 de enero de 2011
18:56:03
Se produjeron en total: 1 excepcion(es).
-----
No se puede cargar el archivo o ensamblado 'AjaxControlToolkit, Ver
Culture=neutral, PublicKeyToken=28f01b0e84b6d53e' ni una de sus dep
manifiesto del ensamblado no coincide con la referencia al ensambl
0x80131040)

en Mityc.Web.UI.WebControls.TextBoxValidatorAjax.OnPreRender (Eve
en Mityc.Web.UI.WebControls.TextBoxValidatorAjaxSign.OnPreRender
en System.Web.UI.Control.PreRenderRecursiveInternal ()
en System.Web.UI.Control.PreRenderRecursiveInternal ()
```

https://www.bbva.es/TLBS/tlbs/esp/segmento/particulares/index.jsp

Mi cliente si puede acceder bien a la nueva web pero no se carga correctamente el expediente anterior y poder presentar la nueva solicitud para la 2C2011.

Si es posible responda este email a lo largo del día sería estupendo pues podría coordinarme con mi cliente para resolver esta situación esta tarde desde su ordenador.

Un cordial saludo,

Jorge Gant Mora



From: [redacted]@gmail.com]
Sent: miércoles, 26 de enero de 2011 16:43
To: 'Jorge Gant [redacted]'
Subject: ULTIMO PANTALLAZO RV: [redacted] - RV: Incidencia en Modificación solicitud para PREFO 2C2011 y posteriores

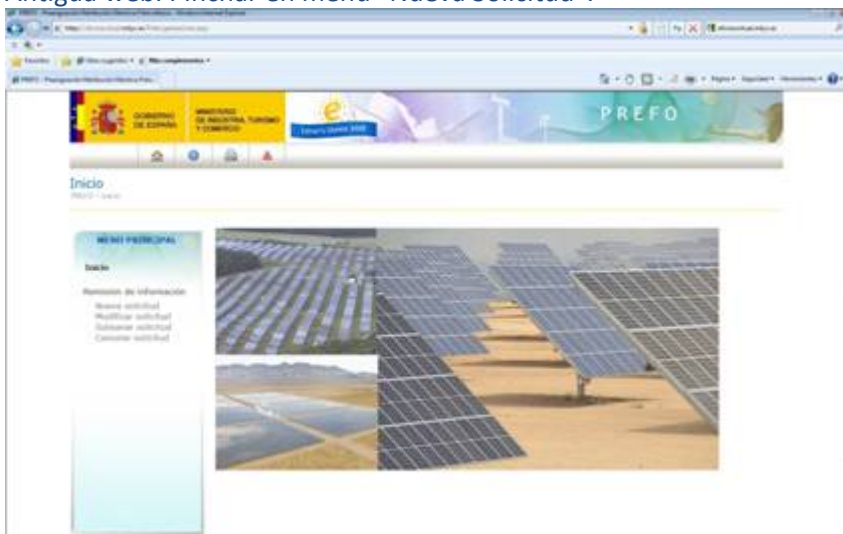
De: Jorge Gant [redacted] [mailto:jorge@[redacted]]
Enviado el: miércoles, 26 de enero de 2011 12:53
Para: [redacted]
Asunto: RE: [redacted] - RV: Incidencia en Modificación solicitud para PREFO 2C2011 y posteriores

Hola [redacted]

He hablado con Javier Lucas (informático externo del MITYC) sobre la incidencia. Yo he podido con mi certificado personal (recomendado el navegador internet explorer) ver el formulario correcto en la aplicación; del cual debe aparecer tres campos de formulario requiriendo el NIF, ref expediente y ref electrónico, apareciéndose un botón que indica "cargar expediente anterior". Según comenta Javier, la nueva website se llega a partir de la antigua website a través del menú "Nueva Solicitud" de la antigua website. Para saber si es la nueva o antigua website en la barra de direcciones del navegador aparecerá una carpeta de servidor como .../PREFO/... (antigua web) y como .../prefov2/... (nueva web).

Esto es más o menos la descripción general. Por tanto, esta tarde (de 16h en adelante) llamaré por teléfono a tu casa y realizamos la gestión. Adjunto pantallazo del formulario que buscamos.

Antigua web. Pinchar en menú "Nueva Solicitud".



Nueva web. Pinchar otra vez en menú "Nueva Solicitud".



Nueva web. Ver formulario “anterior expediente”. Llamarme por teléfono [REDACTED] para supervisar el tramo final.



From: [REDACTED]@gmail.com]
Sent: martes, 25 de enero de 2011 11:12
To: jorge@[REDACTED]
Subject: [REDACTED] - RV: Incidencia en Modificación solicitud para PREFO 2C2011 y posteriores

Hola Jorge, he visto a este correo con la incidencia que enviaste y que a lo mejor no te ha llegado. Aparentemente lo que nos dicen es que debemos de entrar en ‘modificar solicitud’ ya que tenemos que introducir número de expediente y clave. Yo lo iba a hacer pero no tengo la clave. Esta tarde vamos a estar en casa, si te viene bien podrías pasarte e intentamos terminar la solicitud.
Un saludo.

De: Santos Montero, Israel [mailto:ISANTOS@mityc.es]
Enviado el: lunes, 24 de enero de 2011 12:18
Para: [REDACTED]
Asunto: RV: Incidencia en Modificación solicitud para PREFO 2C2011 y posteriores

Buenos días:

Tal como indica la aplicación si el expediente pertenece a la convocatoria 1c2011 debe introducir el numero de expediente y la clave y pulsar el botón acceder a la solicitud.

Un saludo.

Israel Santos Montero.

*S. G. Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones.
Ministerio de Industria, Turismo y Comercio*

De: Vazquez De Nova, Ana Isabel **En nombre de** Soporte Oficina Virtual MITYC
Enviado el: lunes, 24 de enero de 2011 12:05
Para: Lucas Rodriguez, Javier; Santos Montero, Israel
Asunto: RV: Incidencia en Modificación solicitud para PREFO 2C2011 y posteriores

Reenviamos consulta

Un saludo

Oficina Virtual MITYC
Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.
Correo: OficinaVirtual@Mityc.es - Tel.: 91 349 40 05

De: Jorge Gant [mailto:jorge@]
Enviado el: lunes, 24 de enero de 2011 10:56
Para: Soporte Oficina Virtual MITYC
CC: @gmail.com
Asunto: Incidencia en Modificación solicitud para PREFO 2C2011 y posteriores

Buenos días,
Comunico incidencia sobre la website de la Oficina Virtual del PREFO del Ministerio de Industria.
Si es posible, por favor responda a [redacted]

Saludos,
Jorge Gant

Buenos días,

Le informamos de que este es el servicio de soporte técnico de firma electrónica del ministerio de Industria. Nosotros no estamos capacitados para contestarle adecuadamente, ya que su consulta depende de otro área diferente. Le sugerimos que remita su consulta a la dirección de correo <mailto:oficinavirtual@mityc.es>.

Disculpe las molestias. Un saludo.

Centro de Tecnología del Plan Avanza
S. G. de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

De: [redacted]@gmail.com]
Enviado el: viernes, 21 de enero de 2011 18:13
Para: Centro de Tecnologías del Plan Avanza
CC: [redacted]
Asunto: Incidencia en Modificación solicitud para PREFO 2C2011 y posteriores

Buenas tardes,

Tengo una solicitud cursada para PREFO 1C2011 y quisiera realizar la siguiente solicitud del mismo expediente para la PREFO 2C2011. Sin embargo, cuando pincho en el botón "Acceso a PREFO" del menú "Modificar solicitud" aparece una nueva web definida como "Listado de solicitudes" y esta web no permite visualizar ningún listado ni interactuar sobre ella.

¿Pueden orientarme sobre cómo solucionar este problema?
Saludos,

